

Nouveau Métier

Coordinateur

Parc Applicatif Mutualisé

CPAM

Coordonnées:

Christian Viot
10, rue Planchat
75020 Paris

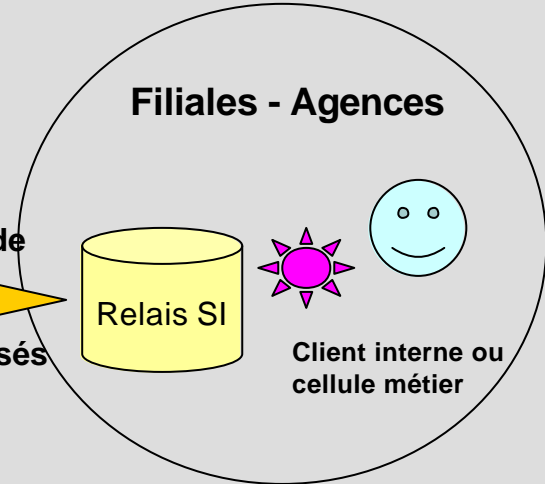
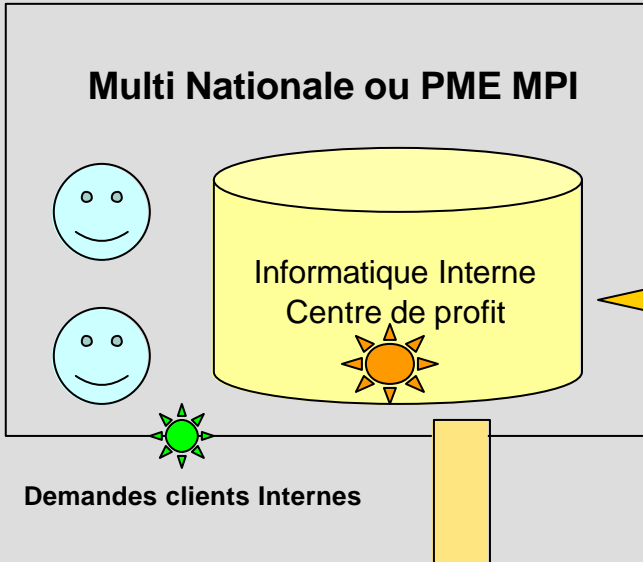
Tél: 01 43 79 61 40

Gsm: 06 24 36 21 41

Mèl: cviot@noos.fr

Web: <http://mapage.noos.fr/cviot>

INTERNE



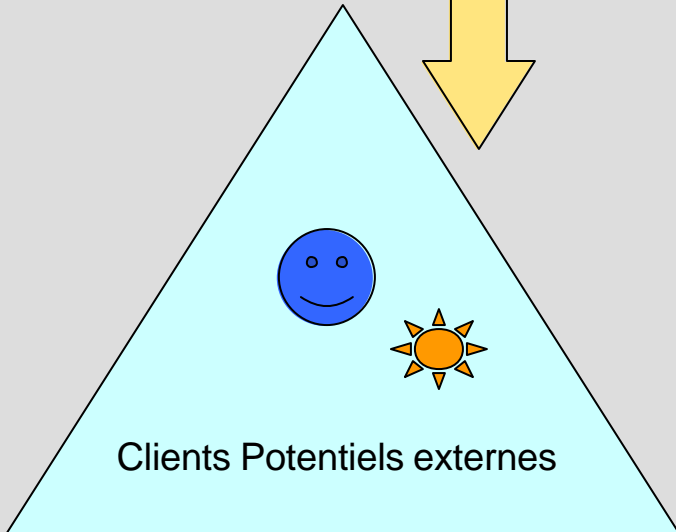
Mutualisation de la demande

Ventes d'applicatifs mutualisés

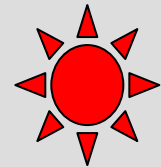
Coordination

Ventes

Vente des applicatifs mutualisés en externe



Coordinateur Applicatifs Mutualisés
Ingénieur d'affaires DSI
Acteur interne de l'entreprise



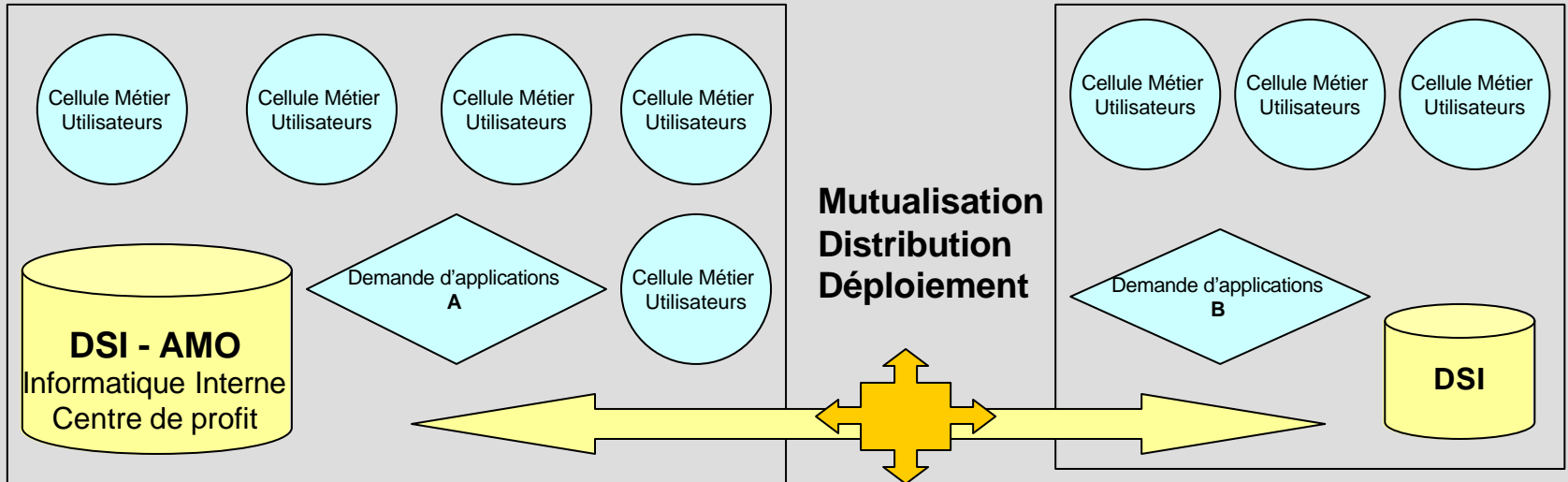
EXTERNE

Nouvelle offre produit avec
Fonctionnel métier mutualisé

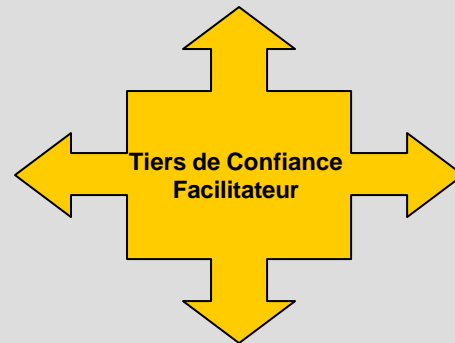
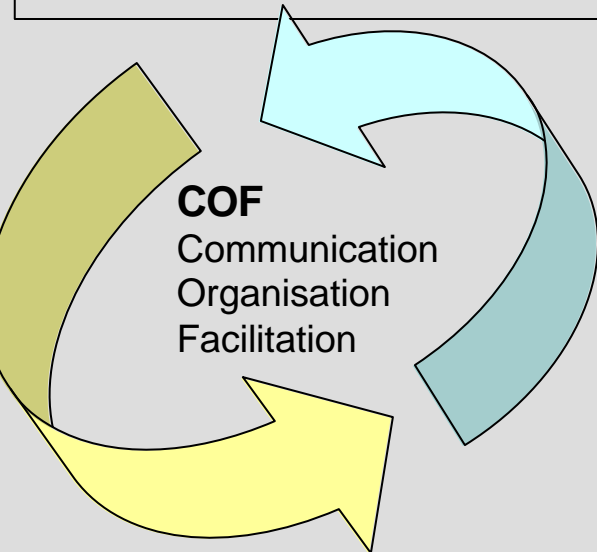
Multinationale – Banque ou PMI-PME

Siège-services Généraux- DG-Directions Métiers

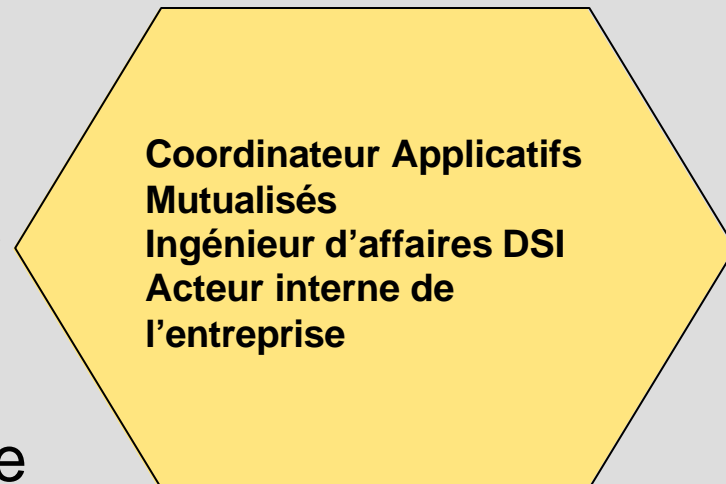
Filiales - Agences



Accompagnement au changement



Potentiel Externe



COF - Communication – Organisation - Facilitation



Constat:

Freins liés à la politique interne des groupes et des incompréhensions entre les cellules utilisatrices et la DSI
Difficultés organisationnelles liées aux fusions acquisitions, filiales etc...
Redondances, dépassements des budgets et des délais dans le développement des applicatifs métier
Volonté des DG de mutualiser et externaliser ce type d'activités

Moyens:

Adaptation et Ventes des solutions informatiques de la DSI aux différents métiers du groupe
Fédération des mutualisations métier possibles en harmonie avec l'AMO
Faciliter la réutilisation, la diffusion et l'accompagnement au changement

Objectif:

Réduire les coûts et les délais dans le respect des planning
Indépendance de la politique interne
Favoriser l'évolution de la DSI vers une activité de centre de profit
Diversifier les activités de la DSI vers l'extérieur

Les Décideurs et les postes

Contacts en Interne:

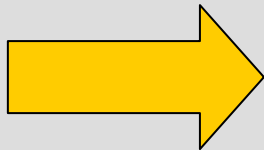
- La Direction Informatique/Etudes
- Les Directions Fonctionnelles (DC, DM, DRH, Etc...)
- La Direction Générale

Les postes en interne:

- Coordinateur métiers mutualisés
- Vendeur Applicatifs en Interne et en Externe
- AMO applicatifs métiers mutualisés



OK



**Nouvelle offre produit avec
Fonctionnel métier mutualisé**

La cible

Sociétés Concernées:

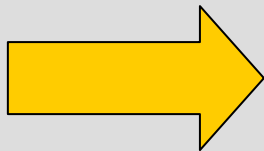
- Multinationales avec politique de filiales
- Entreprises intermédiaires de plus de 500 salariés
- PME/PMI avec Direction Informatique interne et mécanique d'agences

Clients externes concernés

- Fournisseurs divers
- Clients réguliers
- Sociétés du même secteur pour des applicatifs non stratégiques



OK



**Offre produit avec
Fonctionnel métier mutualisé
et facilement adaptable**

Copyright Christian Viot

Domaines de compétences

Conseil:

- Gestion de la relation client GRC/CRM
- Conduite et accompagnement au changement
- Intelligence Internet et optimisation de la stratégie de site
- Organisation marketing et commerciale
- Management

Ingénierie des ventes

- Ventes de solutions à forte valeur ajoutée, de prestations de services et de projets au forfait
- Développement de clientèle et stratégie Grands Comptes
- Ventes indirectes et animation de réseaux de partenaires
- Réponse et suivi de projet dans le cadre d'appels d'offres de l'administration publique
- Suivi commercial de grands projets techniques

Domaines de compétences

Secteurs d'activités:

- Nouvelles technologies, technologies de l'information et de la gestion
- Banques et Assurances
- Industrie
- Services

Domaines Fonctionnels

- Gestion des processus de l'entreprise (Workflow)
- Bases de connaissance (Knowledge management KM)
- Gestion de la relation client (GRC/CRM)
- Contrôle Qualité
- Marketing opérationnel

Expériences techniques

- Suivi de Projets d'intégration GRC/CRM
- Suivi de Projets mise en place d'intranet qualité (EFQM)
- Système d'information globale en informatique de gestion
- Technologie internet et intranet, serveurs d'application (IBM Websphere et Microsoft .Net)
- Méthodes objet UML
- Outils de GRC SELLIGENT, SALESFORCE.COM
- Outils et méthodes de Workflow (Méthode OSSAD, Workey)

Business

•Ingénierie d'affaires, Création de sociétés et Management.

- Ingénieur d'affaires Grands Comptes: ISTA, CSC Corp, ASI Informatique – 9 ans
- Ingénieur commercial ventes Indirectes: Cirel Systèmes – 2 ans
- Ingénieur commercial Editeur Logiciel: SELLIGENT (GRC/CRM), CSC Corp. (AGL Objet, Workey) – 5 ans
- Ingénieur commercial Constructeur Informatique: Cirel Systèmes (Cartes de communication et d'émulation) – 2 ans
- Création de la société GENIWARE (Développement de solutions sous Lotus DOMINO) - 1an
- Création de Vision IT's Groupe Vision Hotels Group. Informatisation de l'activité commerciale hôtelière - 1 an
- Gestion d'un centre de profit: organisation, recrutement, coordination, animation, gestion, management, contrôle. 40 personnes dont 1 commercial. ASI INFORMATIQUE , Directeur d'Agence adjoint - 3 ans
- Gestion équipes techniques projets (assistance technique Nouvelles Technologies)

Marketing

•Marketing Opérationnel et Etudes

- Missions de conseil en marketing** Société RAID SA Groupe NORMASYS
- Réalisation d'un diagnostic d'un centre de profit et d'une étude de marché pour la clientèle des Opérateurs Télécoms en France.
- Rédaction du document de synthèse et présentation au comité de direction.
- Création d'une offre produit, supports, Tarifs, séminaires, argumentaires, réseau de partenaires –Produit de workflow : Workey.
- Mise en place d'un réseau de partenaires et création des supports pour l'animation des partenaires – Cirel Systèmes Constructeur de cartes Télécoms

Projets

•**Forfaits et assistances techniques, études d'architectures Intranet,Internet.**

- Bouygues: Intranet et système d'évaluation pour l'application de la Méthode Qualité EFQM pour les Niveaux N et N-1 du Groupe
- SAUR: Etude d'optimisation des Intranet du Groupe
- ALSTOM: Mise en place d'une plateforme serveur d'applications Websphere, Multiples projets Lotus Domino.
- AIR France: Application de gestion en Intranet des contrats de maintenance sous Domino
- NATEXI: Développement du Framework Websphere
- TOTAL: Développement de l'architecture Lotus DOMINO Groupe
- RONEO: Développement d'un module de Gestion commerciale sous Oracles
- IGN: Optimisation et développement de nouveaux modules du site Web IGN.com

Coordination parc applicatif mutualisé:

« L'assurance de mutualiser la connaissance propre à chacun pour le choix de solutions répondant à l'objectif de tous »